

## INFORMACJE PRZEDUMOWNE W ZAKRESIE USŁUG 2nr

### § 1. Przedmiot Informacji Przedumownych.

1. Niniejsze Informacje Przedumowne określają zasady korzystania z Usług 2nr, świadczonych przez MobileLabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000656864, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 7010648870, REGON: 366258752, adres poczty elektronicznej: kontakt@2nr.pl, strona internetowa: <https://drugi-numer.pl/>, zwaną dalej „**MobileLabs**”.
2. W zakresie świadczonych przez MobileLabs Usług 2nr w wariantach Standard polegających na możliwości odbierania wiadomości SMS i MMS - Informacje Przedumowne stanowią informacje przedumowne w rozumieniu art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „**PKE**”) dla usługi komunikacji interpersonalnej niewykorzystującej numerów.
3. W zakresie świadczonych przez MobileLabs Usług 2nr w wariantach Premium polegających na możliwości odbierania i wykonywania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS, oraz udostępnianiu funkcji Poczty Głosowej – Informacje Przedumowne stanowią informacje przedumowne w rozumieniu art. 285 PKE dla usługi komunikacji głosowej połączonej z elementami usługi komunikacji interpersonalnej, świadczonej w formie przedpłaconej.

### § 2. Definicje.

1. Określeniom użytym w Informacjach Przedumownych nadane zostało następujące znaczenie:
  - a) „**Aplikacja**” – oprogramowanie komputerowe pod nazwą „2nr” („**Drugi Numer**”), stanowiące centralę numerów wirtualnych, udostępnione Użytkownikowi przez MobileLabs, niezbędne do korzystania z Usługi 2nr w wariantach Standard i Usługi 2nr, w wariantach Premium, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania techniczne, wskazane w § 4 ust. 3 Informacji Przedumownych;
  - b) „**Doładowanie**” – zasilenie Konta Premium wybraną przez Użytkownika kwotą, przeznaczoną do wykorzystania w ramach odpłatnych Usług 2nr w wariantach Premium przez okres ważności Konta Premium;
  - c) „**Dostęp z poziomu przeglądarki internetowej**” – dostęp do Konta Użytkownika/Konta Premium realizowany przez Użytkownika poprzez przeglądarkę internetową (wersja web/desktopowa), na stronie internetowej <https://2nd-no.com>;
  - d) „**Drugi Numer**” – numer w formacie numeru telefonu, wygenerowany przy pomocy Aplikacji, wykorzystywany przez Użytkownika w charakterze „numeru wirtualnego”;
  - e) „**Dzień roboczy**” – dzień tygodnia od poniedziałku do soboty, z wyjątkiem niedziel i dni wolnych od pracy, ustanowionych Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
  - f) „**Klient Biznesowy**” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - g) „**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.; dalej jako: „**Kodeks cywilny**”) – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - h) „**Konto Premium**” – Konto Użytkownika w okresie korzystania z Usług 2nr w wariantach Premium;
  - i) „**Konto**” – konto założone przez Użytkownika mające na celu korzystanie z Usług;
  - j) „**mObywatel**” - oprogramowanie przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, umożliwiające posłużenie się certyfikatem użytkownika aplikacji mObywatel i potwierdzenie tożsamości, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na tę formę podania swoich danych;

- k) „**mojeID**” – usługa pozwalająca na potwierdzenie tożsamości u dostawców usług, którzy udostępniają tę metodę potwierdzania tożsamości i których lista jest dostępna na stronie internetowej: [www.mojeid.pl/#dostawcy-uslug](http://www.mojeid.pl/#dostawcy-uslug);
- l) „**Przedsiębiorca JDG**” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na własny rachunek, we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadająca dla niej charakteru zawodowego;
- m) „**Mikroprzedsiębiorca**” - przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:
- zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz
  - osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro
- w także tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na własny rachunek, we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą i mającą dla niej charakter zawodowy;
- n) „**Mały Przedsiębiorca**” - przedsiębiorca, który nie jest Mikroprzedsiębiorcą i który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:
- zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz
  - osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro;
- w tym także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na własny rachunek, we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą i mającą dla niej charakter zawodowy;
- o) „**Organizacja Pozarządowa**” – organizacja pozarządowa w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.);
- p) „**Poczta Głosowa**” - nieodpłatna funkcja Usług 2nr w wariantcie Premium, pozwalająca przy pomocy Aplikacji na odsłuchiwanie komunikatów głosowych nagranych przez osoby trzecie w trakcie połączenia na Drugi Numer, w przypadku nieodebrania połączenia, przekierowania połączenia na skrzynkę Poczty Głosowej lub braku połączenia Aplikacji z siecią Internet. Nagrania w ramach funkcji Poczty Głosowej są przechowywane przez okres 30 dni od daty nagrania;
- q) „**Podpis Zaufany**” - podpis elektroniczny, którego autentyczność i integralność są zapewniane przy użyciu pieczęci elektronicznej ministra właściwego do spraw informatyzacji;
- r) „**System Informatyczny**” – system informatyczny MobileLabs, wykorzystywany do świadczenia Usług 2nr, w tym Usług 2nr w wariantcie Premium, obejmujący w szczególności oprogramowanie komputerowe współpracujące z Aplikacją;
- s) „**Umowa**” – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy MobileLabs a Użytkownikiem;
- t) „**Urządzenie Mobilne**” – smartfon lub inne urządzenie mobilne (np. tablet), spełniające wymagania techniczne wskazane w § 4 ust. 3 Informacji Przedumownych i umożliwiające przesyłanie i odbieranie danych przez sieć Internet;
- u) „**Usługi**” – Usługi 2nr w wariantcie Standard lub Usługi 2nr w wariantcie Premium;
- v) „**Usługi 2nr w wariantcie Standard**” – usługi opisane w § 3 ust. 2 Informacji Przedumownych, świadczone na rzecz Użytkownika przez MobileLabs za pomocą sieci Internet, przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego i Aplikacji;
- w) „**Usługi 2nr w wariantcie Premium**” – rozszerzona, odpłatna wersja Usług 2nr w wariantcie Standard, zawierająca dodatkowe funkcjonalności dla Użytkowników Kont Premium, szczegółowo wskazane w § 3 ust. 3 Informacji Przedumownych;

- x) „Użytkownik” – osoba fizyczna, o której mowa w § 4 ust. 13 Informacji Przedumownych, a także osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której MobileLabs świadczy Usługi.

### § 3. Zakres Usług.

1. MobileLabs świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Informacjach Przedumownych, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania. MobileLabs zapewnia możliwość zapoznania się z postanowieniami Informacji Przedumownych przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji i Usług, w tym Usług 2nr w wariantcie Premium, w szczególności udostępnia go na etapie rejestracji Konta Użytkownika lub rejestracji/zakupienia Konta Premium, na stronie internetowej <https://drugi-numer.pl/>, w sposób, który umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Ponadto Informacje Przedumowne dostępne są każdorazowo po zalogowaniu do Aplikacji.
2. Na zasadach opisanych w Informacjach Przedumownych MobileLabs świadczy na rzecz Użytkowników Usługi 2nr w wariantcie Standard polegające na:
  - a) nieodpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, przy czym dostęp do Aplikacji jest możliwy po utworzeniu Konta Użytkownika;
  - b) nieodpłatnym umożliwieniu Użytkownikowi wygenerowania w Aplikacji Drugiego Numeru;
  - c) nieodpłatnym zapewnieniu możliwości odbierania przy pomocy Aplikacji połączonej do sieci Internet, SMS i MMS kierowanych przez osoby trzecie na aktywny Drugi Numer udostępniony Użytkownikowi;
  - d) dostępie do Konta Użytkownika w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej - w zakresie wynikającym z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a MobileLabs Umowy oraz z Informacji Przedumownych.
3. Na zasadach opisanych w Informacjach Przedumownych MobileLabs świadczy na rzecz Użytkowników opcjonalne Usługi 2nr w wariantcie Premium, które stanowią rozszerzenie Usług 2nr w wariantcie Standard polegające na:
  - a) uruchomieniu Konta Premium po dokonaniu przez Użytkownika opłaty aktywacyjnej;
  - b) odpłatnym zapewnieniu możliwości wykonywania przy pomocy Aplikacji połączonej do sieci Internet połączeń głosowych, SMS i MMS kierowanych przez Użytkownika do osób trzecich;
  - c) nieodpłatnym zapewnieniu funkcji Poczty Głosowej- w zakresie wynikającym z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a MobileLabs Umowy oraz z Informacji Przedumownych.
4. Usługi są świadczone na podstawie zawartej przez MobileLabs i Użytkownika Umowy. Niniejsze Informacje Przedumowne stają się po zaakceptowaniu przez Użytkownika integralną częścią Umowy.
5. **Strony zastrzegają, że niniejsze Informacje Przedumowne mogą podlegać zmianom w trakcie obowiązywania Umowy, w przypadkach określonych tożsamo w § 5 Umowy oraz w § 13 Informacji Przedumownych.**
6. MobileLabs może przy wykonywaniu zobowiązań posługiwać się osobami trzecimi.
7. Użytkownik będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca JDG może odstąpić od zawartej z MobileLabs Umowy bez podania przyczyny, składając stosowane oświadczenie w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Informacji Przedumownych.
8. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług 2nr w wariantcie Premium na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą JDG przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia MobileLabs wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli MobileLabs, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęło świadczenie Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
9. MobileLabs oświadcza, że nie gwarantuje minimalnych poziomów jakości Usług.

### § 4. Warunki korzystania z Aplikacji, Konta Użytkownika oraz Konta Premium. Weryfikacja tożsamości Użytkownika.

1. Aplikację można pobrać nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play lub w przypadku Urządzeń Mobilnych z systemem operacyjnym iOS – także ze sklepu internetowego App Store. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami wyświetlanymi po uruchomieniu pliku inicjującego instalację lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub odpowiednio przez sklep internetowy App Store.
2. W celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i Usług, MobileLabs zaleca Użytkownikom korzystanie z ustawień systemowych, wskazanych przez Aplikację. W przypadku wyboru przez Użytkownika innych ustawień systemowych, Aplikacja i Usługi mogą – ze względów technicznych – nie działać prawidłowo.
3. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usług jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu Urządzenia Mobilnego:
  - a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (od API23) albo systemem operacyjnym iOS (od iOS 16),
  - b) z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną przeglądarką internetową,
  - c) posiadającego przynajmniej 50 MB dostępnej pamięci wbudowanej,które nie uległo zrootowaniu przez Użytkownika w sposób zapewniający możliwość modyfikacji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu. W takim wypadku MobileLabs – ze względu technicznych – nie zapewnia korzystania z Aplikacji.
4. Ze względu na specyfikę systemu Android, poprawne działanie Aplikacji może nie być możliwe na niektórych Urządzeniach Mobilnych, spełniających wymagania techniczne określone powyżej. Dotyczy to Urządzeń Mobilnych, w których producenci wprowadzają własne modyfikacje do systemu operacyjnego Android.
5. Do poprawnego działania Aplikacji wymagane jest przynajmniej 1024 MB dostępnej pamięci operacyjnej (RAM) na Urządzeniu Mobilnym oraz wyświetlacz o przekątnej ekranu co najmniej 3,5 cala.
6. MobileLabs może udostępniać aktualizacje Aplikacji, w szczególności w związku z rozbudową jej funkcjonalności. Dokonanie aktualizacji może być niezbędne do zapewnienia prawidłowego dalszego działania Aplikacji i Usług. O dostępności aktualizacji Użytkownik jest powiadamiany zgodnie z ustawieniami swojego Urządzenia Mobilnego (np. w formie komunikatu systemowego). Dokonanie aktualizacji Aplikacji nie stanowi zmiany Umowy.
7. Aplikacja umożliwia w szczególności:
  - a) aktywację Drugiego Numeru w sposób opisany w Informacjach Przedumownych;
  - b) odbieranie wiadomości SMS i MMS z użyciem Drugiego Numeru, z zastrzeżeniem ust. 22;
  - c) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez MobileLabs w Aplikacji.
8. Ponadto Aplikacja w ramach Konta Premium, poza funkcjonalnościami wskazanymi w ust. 7 lit. a)-c), umożliwia dodatkowo w szczególności:
  - a) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych z użyciem Drugiego Numeru;
  - b) wysyłanie wiadomości SMS i MMS z użyciem Drugiego Numeru;
  - c) korzystanie z funkcji Poczty Głosowej;
  - d) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez MobileLabs w Aplikacji.
9. Dostęp do Konta Użytkownika/Konta Premium może być także realizowany w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej. Użytkownik może w przeglądarce internetowej:
  - a) zalogować się na istniejące Konto/Konto Premium z użyciem Loginu i Hasła;
  - b) dokonać wyboru i aktywacji Drugiego Numeru;
  - c) odbierać wiadomości SMS i MMS z użyciem Drugiego Numeru;
  - d) uzyskać dostęp do historii połączeń;
  - e) uzyskać dostęp do historii nagrań w ramach funkcji Poczty Głosowej.
10. Dostęp z poziomu przeglądarki internetowej nie umożliwia:
  - a) wykonywania i odbierania połączeń głosowych z użyciem Drugiego Numeru;
  - b) odsłuchiwanie nagrań na Poczcie Głosowej.
11. Jednoczesne zalogowanie się przez Użytkownika na Konto/Konto Premium Loginem i Hasłem w Aplikacji na jednym urządzeniu (z systemem operacyjnym Android lub z systemem operacyjnym iOS) oraz w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki nie powoduje automatycznego wylogowania Użytkownika w

ramach którejkolwiek z form dostępu. Użytkownik nie może być zalogowany na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym jednocześnie. Zalogowanie na drugim urządzeniu powoduje automatyczne wylogowanie z poprzedniego.

12. Korzystanie z Usług wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwości działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług. MobileLabs zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
13. Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym i potwierdziły zapoznanie się z treścią Informacji Przedumownych i Polityki Prywatności, zawierając Umowę z MobileLabs. Usługa może być dostarczona do osób mających ograniczoną zdolność prawną, przy czym korzystanie przez nich z Aplikacji i Usług wymaga dodatkowo zgody przedstawiciela ustawowego (np. rodzica). Usługi mogą być także świadczone na rzecz Klientów Biznesowych.
14. Korzystanie z Usług wymaga:
  - a) rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, za pośrednictwem Aplikacji, po jej pobraniu do pamięci Urządzenia Mobilnego, zgodnie z ust. 15 – 16 poniżej albo w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej,
  - albo
  - b) zalogowania się z wykorzystaniem danych do konta Google albo za pomocą Apple ID w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym iOSi w każdym przypadku:
  - c) zapoznania się i zaakceptowania Informacji Przedumownych, Polityki prywatności, Podsumowania Warunków Umowy, a także Umowy oraz udzielenia niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz innych zgód, jeśli są wymagane przez MobileLabs oraz zobowiązania się do przestrzegania postanowień Informacji Przedumownych, Podsumowania Warunków Umowy oraz Polityk prywatności, a także Umowy.
15. W trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego Użytkownik zostanie poproszony o wygenerowanie hasła („Hasło”). Na podany przez Użytkownika adres e-mail (który będzie loginem niezbędnym do zalogowania się do Konta Użytkownika („Login”)) zostanie przesłana wiadomość informująca o utworzeniu konta przypisanego do tego adresu wraz z linkiem aktywacyjnym. Po aktywacji konta w Aplikacji/w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej, Użytkownik uzyskuje dostęp do konta w Aplikacji i może korzystać ze wszystkich funkcjonalności opisanych w Informacjach Przedumownych.
16. W celu skorzystania z funkcjonalności Konta Premium w ramach Usług 2nr w wariantach Premium konieczne jest Doładowanie Konta Użytkownika. Brak Doładowania w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, brak wystarczających środków na pobranie opłaty aktywacyjnej lub negatywna weryfikacja tożsamości powodują, że Konto Premium nie zostaje aktywowane, a dodatkowe funkcjonalności w ramach Usług 2nr w wariantach Premium opisane w ust. 8 nie będą świadczone. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika (w tym Konta Premium) w Aplikacji po podaniu Loginu i Hasła. Dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga logowania się do Konta Użytkownika (w tym Konta Premium) poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła.
17. Konto Użytkownika jest ważne bezterminowo i podlega usunięciu:
  - a) na wniosek Użytkownika - w każdym czasie lub
  - b) przez MobileLabs – w przypadkach określonych w Informacjach Przedumownych, w tym w przypadku, gdy Konto Użytkownika nie będzie użytkowane przez okres 12 miesięcy.
18. MobileLabs może uzależnić zawarcie Umowy o świadczenie Usługi 2nr w wariantach Premium od podania przez Użytkownika danych niezbędnych do jej zawarcia, na zasadach określonych w Umowie.
19. W przypadku rejestracji w Aplikacji lub w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej, MobileLabs rozpoczyna świadczenie Usług 2nr w wariantach Premium nie wcześniej niż po potwierdzeniu

tożsamości Użytkownika w jeden ze sposobów określonych w Umowie o świadczenie Usługi 2nr w wariantcie Premium.

20. MobileLabs przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy o świadczenie Usługi 2nr w wariantcie Premium, jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Użytkownika lub gdy w trakcie weryfikacji tożsamości okaże się, że Użytkownik nie spełnia kryteriów opisanych w ust. 13 powyżej.
21. Ze względów bezpieczeństwa w wersji podstawowej Aplikacja nie umożliwia odbierania wiadomości SMS i MMS zawierających kody weryfikacyjne służące m.in. do: weryfikacji kont, zatwierdzania czynności wymagających weryfikacji tożsamości, zatwierdzania czynności rozpoznanych jako nietypowa aktywność użytkownika, przy korzystaniu m.in. z platform sprzedażowych (np. OLX, Vinted), usług finansowych typu pożyczki przez internet itp. Odbieranie takich wiadomości jest możliwe dla Użytkowników Kont Premium, po potwierdzeniu tożsamości.
22. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za przypadki braku doręczenia wiadomości SMS z przyczyn leżących po stronie nadawcy tej wiadomości, przy czym mowa o przyczynach zarówno niezamierzonych, jak i zamierzonych przez tego nadawcę, takich jak celowe niewysyłanie wiadomości na zakresy numeracyjne wykorzystywane przez MobileLabs.

### **§ 5. Ogólne warunki świadczenia Usług.**

1. W ramach korzystania z Usług Użytkownik, przy pomocy Aplikacji, wybiera Drugi Numer spośród numerów generowanych w sposób automatyczny przez Aplikację. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego ustalenia Drugiego Numeru ani nie może żądać ponownego przypisania mu wcześniej wykorzystywanego Drugiego Numeru, który dla tego Użytkownika wygaśnie zgodnie z ust. 9 poniżej, z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 10 poniżej.
2. W ramach Usług 2nr w wariantcie Standard nie jest możliwe wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS, na inne numery telefonu, w tym na zagraniczne numery telefonu, na inny Drugi Numer oraz na numery funkcjonujące u niektórych operatorów wirtualnych (tzw. MVNO).
3. W ramach Usług 2nr w wariantcie Premium nie jest możliwe wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS na zagraniczne numery telefonu. Ponadto inicjowanie głosowych połączeń wychodzących oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS nie jest możliwe na inny Drugi Numer oraz na numery funkcjonujące u niektórych operatorów wirtualnych (tzw. MVNO).
4. Aplikacja, jak również Drugi Numer nie służą do nawiązywania wychodzących połączeń alarmowych. W celu wykonywania takich połączeń, Użytkownik powinien korzystać z odpowiednich usług, świadczonych przez innych dostawców usług komunikacji elektronicznej.
5. Użytkownik może korzystać jednocześnie z maksymalnie 2 (dwóch) kont w Aplikacji. MobileLabs może zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikom nierespektującym niniejszej zasady, co skutkować będzie utratą aktywowanych Drugich Numerów.
6. Użytkownik może równocześnie posiadać i posługiwać się nie więcej niż 3 (trzema) aktywnymi Drugimi Numerami równocześnie w ramach jednego konta w Aplikacji, z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 5 (pięć) Drugich Numerów. Poprzez generowanie Drugiego Numeru rozumie się jego aktywację oraz dezaktywację.
7. Użytkownik może zwiększyć liczbę posiadanych numerów po uiszczeniu opłaty w wysokości określonej w Informacjach Przedumownych, zależnie od wyboru jednej z następujących opcji:
  - a) możliwość posiadania i posługiwania się jednocześnie nie więcej niż 5 (pięcioma) Drugimi Numerami w ramach jednego Konta z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 7 (siedem) Drugich Numerów;
  - b) możliwość posiadania i posługiwania się jednocześnie nie więcej niż 10 (dziesięcioma) Drugimi Numerami w ramach jednego Konta z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 12 (dwanaście) Drugich Numerów.

Zwiększenie liczby posiadanych numerów jest aktywne przez jeden miesiąc od dnia uiszczenia przez Użytkownika opłaty. Wygaśnięcie funkcjonalności powoduje zmniejszenie limitu aktywnych jednocześnie Drugich Numerów do 3 (trzech), z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 5 (pięć) Drugich Numerów. Do płatności Użytkownika z tytułu opłaty za zwiększenie

liczby posiadanych Drugich Numerów stosuje się odpowiednio postanowienia § 6 Informacji Przedumownych.

8. Drugi Numer jest aktywny od chwili (nie dłużej niż kilka sekund) jego wybrania przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.
9. Drugi Numer wygasa (tj. przestaje być aktywny) w następujących przypadkach:
  - a) upływu okresu aktywności danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 10 poniżej;
  - b) usunięcie danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 11 poniżej;
  - c) wygaśnięcie Umowy zawartej z Użytkownikiem z przyczyn zależnych od Użytkownika (§ 7 ust. 3 Informacji Przedumownych) lub na wniosek Użytkownika (§ 7 ust. 2 Informacji Przedumownych).
10. Drugi Numer jest aktywny przez 3 doby (72 godzin) od chwili jego wyboru (aktywacji) przez Użytkownika w Aplikacji. Odebranie wiadomości SMS/MMS powoduje każdorazowo przedłużenie ważności numeru do 72 godzin. W przypadku Konta Premium Drugi Numer jest aktywny przez 7 dób (168 godzin) od chwili jego wyboru (aktywacji) przez Użytkownika w Aplikacji. Odebranie wiadomości SMS/MMS powoduje każdorazowo przedłużenie ważności numeru do 168 godzin. W przypadku Konta Premium, Użytkownik nabywa uprawnienie do przedłużenia ważności Drugiego Numeru na okres 1 (jednego) miesiąca lub na kwartał, zgodnie z wyborem Użytkownika, nie dłużej niż na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi 2nr w wariantcie Premium przez MobileLabs.
11. Użytkownik może w każdym momencie, za pomocą Aplikacji, zakończyć korzystanie z udostępnionego mu aktywnego Drugiego Numeru.
12. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi, w tym korzystania z wszystkich Drugich Numerów aktywnych w chwili wygaśnięcia Umowy – nawet jeżeli nie upłynął jeszcze dla danego Drugiego Numeru okres aktywności, wskazany w ust. 10 powyżej.
13. Za pomocą Aplikacji Użytkownik Konta Premium może określić czas, w którym będzie on niedostępny pod Drugim Numerem. W tym czasie połączenia przychodzące na aktywny Drugi Numer są przekierowywane automatycznie na Poczta Głosową Użytkownika w ramach Aplikacji.
14. Użytkownik może korzystać z Aplikacji oraz Usług przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 15, 16 oraz 17 poniżej.
15. MobileLabs jest uprawnione do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usługi, w wymiarze łącznym do 7 dni w roku, nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin, w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. MobileLabs powiadomi o przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu w Aplikacji. Za wyżej wskazane przerwy w świadczeniu Usług, MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności.
16. MobileLabs informuje, że z powodu prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych, o których mowa w ust. 15 powyżej, jak również z powodu nagłych awarii uniemożliwiających niezwłoczne odtworzenie danych, bezprawnych działań podmiotów trzecich lub działania siły wyższej, której przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć ani zapobiec, może dojść do przerwania ciągłości posiadania przez Użytkowników przypisanych do nich Drugich Numerów. W takim wypadku MobileLabs dołoży należytej staranności, aby ponownie przypisać Użytkownikom te same Drugie Numery, jednakże MobileLabs – ze względów technicznych – nie zapewnia, że będzie to możliwe.
17. MobileLabs zastrzega, że zasób numeracji wykorzystywanej przez MobileLabs jest ograniczony, w związku z czym dostępność Usług jest zależna od liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z Usług MobileLabs. MobileLabs gwarantuje dostępność Usług przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę jedynie dla Użytkowników Kont Premium.
18. Świadczone przez MobileLabs Usługi w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie umożliwiają skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do przeniesienia numeru, o którym mowa w art. 325 PKE. Rozpoczęcie korzystania z Drugiego Numeru jest możliwe wyłącznie po uprzednim złożeniu przez Użytkownika oświadczenia o zrzeczeniu się uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
19. Świadczone przez MobileLabs Usługi w zakresie udostępnienia Użytkownikowi Drugiego Numeru nie stanowią usług z dodatkowym świadczeniem, o których mowa w art. 341 PKE. MobileLabs nie zapewnia usług z dodatkowym świadczeniem ani nie pośredniczy w ich świadczeniu przez inny podmiot realizujący takie usługi.

20. Użytkownikom w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej mogą być wyświetlane niespersonalizowane lub spersonalizowane reklamy systemu reklamowego Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Ireland. Reklamy niespersonalizowane nie wykorzystują plików cookies na potrzeby personalizacji reklam. Za zgodą Użytkownika mogą mu być wyświetlane reklamy spersonalizowane, które wykorzystują pliki cookies do wyświetlania reklam dostosowanych do pod względem danych geograficznych, historii wyszukiwania, wpisywanych słów kluczowych itd. Użytkownicy Kont Premium korzystają z Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej bez reklam.

#### **§ 6. Płatności.**

1. Korzystanie z odpłatnych Usług 2nr w wariantach Premium, w tym wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS, możliwe jest po uprzednim uiszczeniu opłaty aktywacyjnej oraz po Doładowaniu Konta Premium, w wysokościach wskazanych w Informacjach Przedumownych, na zasadach określonych w Umowie.
2. Korzystanie z innych odpłatnych funkcjonalności (np. zwiększenia liczby posiadanych Drugich Numerów) w ramach Usług możliwe jest po uprzednim uiszczeniu opłaty w wysokości określonej w Informacjach Przedumownych.
3. Płatności za świadczone Usługi wykonywane są na rachunek bankowy MobileLabs z wykorzystaniem płatności elektronicznych/płatności kartą płatniczą za pośrednictwem:
  - a. szybkiego przelewu internetowego w serwisie Przelewy24 (dostępnego za pośrednictwem Aplikacji lub w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej),
  - b. systemu płatności elektronicznych Stripe (dostępnego w ramach Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej),
  - c. płatności Apple Pay (dostępnych za pośrednictwem Aplikacji).

W celu uiszczenia płatności Użytkownik, wraz z wyborem odpowiedniej opcji w Aplikacji zostanie przekierowany do wybranej metody płatności.

4. [Przelewy24] Podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi płatnicze, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku. o usługach płatniczych (szybki przelew internetowy w serwisie Przelewy24) jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), przy ul. Pastelowej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 30134506800000, o kapitale zakładowym 5.476.300,00 złotych w całości pokrytym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014. Zasady i warunki udostępniania Użytkownikom możliwości dokonywania płatności za pośrednictwem serwisu wskazane zostały w Regulaminie dokonywania płatności w Serwisie Przelewy24, dostępnym na stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
5. [Stripe] Podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi płatnicze – system płatności Stripe jest Stripe Technology Europe Limited z siedzibą w Irlandii, The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2.
6. [Apple Pay] Podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi płatnicze – płatności Google Pay jest Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Hollyhill Industrial Estate, Cork.

#### **§ 7. Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie Umowy.**

1. Umowa o świadczenie Usług 2nr w wariantach Standard zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa o świadczenie Usług 2nr w wariantach Premium zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od chwili aktywacji (tj. po dokonaniu opłaty aktywacyjnej). Po upływie okresu ważności Konta Premium przekształca się ono w zwykłe Konto dla Usług 2nr w wariantach Standard.
2. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie MobileLabs oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail MobileLabs wskazany w § 1 ust. 1 Informacji Przedumownych. MobileLabs zawiadamia Użytkownika o otrzymaniu i przyjęciu tego



oświadczenia przez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika do kontaktu.

3. MobileLabs może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów. Za ważny powód uznaje się:
  - a) trwale zaprzestanie świadczenia Usług lub zmianę zakresu świadczenia Usług przez MobileLabs;
  - b) naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa w ramach korzystania z Usług, w tym naruszenie postanowień § 8 ust. 2 Informacji Przedumownych;
  - c) prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów osób trzecich;
  - d) rażące lub ponawiające się naruszenie przez Użytkownika Informacji Przedumownych, a także Umowy;
  - e) generowanie przez Użytkownika tzw. sztucznego ruchu w Aplikacji; poprzez sztuczny ruch w Aplikacji rozumiany jest ruch generowany w Aplikacji bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia lub wiadomości, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń lub charakterystyce (od jednego lub wielu numerów do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie w punkcie styku sieci podmiotów trzecich bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody;
  - f) jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez MobileLabs następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3 lit. b) – f) powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez MobileLabs przez przesłanie oświadczenia w formie stanowiącego trwały nośnik powiadomienia w Aplikacji lub alternatywnie - pocztą elektroniczną, na adres e-mail Użytkownika, tożsamy z wykorzystywanym przez Użytkownika Loginem.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług, w tym prawo do korzystania z Aplikacji/Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej i Drugich Numerów (stają się one nieaktywne).

#### **§ 8. Odpowiedzialność Stron.**

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Informacjami Przedumownymi przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Usług, a także do przestrzegania zasad i warunków korzystania z Aplikacji oraz Usług.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz Usług wyłącznie w celach wskazanych w umowie oraz Informacjach Przedumownych, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo. Użytkownikowi zabrania się wykorzystania Aplikacji oraz Usług jako narzędzia służącego do działania niezgodnego z prawem. W przypadkach, gdy MobileLabs poweźmie uzasadnione wątpliwości co do poprawności i legalności wykorzystywania Aplikacji i Usług przez Użytkownika, podejmie niezbędne kroki na drodze prawnej, w tym będzie uprawniona do zawiadomienia właściwych organów państwowych o podejrzeniu działania niezgodnego z prawem.
3. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji oraz Usług w przypadku niespełniania przez Urządzenie Mobilne Użytkownika odpowiednich wymagań sprzętowych i systemowych, wskazanych w Informacjach Przedumownych.
4. MobileLabs odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie określonym w Informacjach Przedumownych oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utrudnienia w korzystaniu przez Użytkownika z Usług, wynikające z przyczyn niezależnych od MobileLabs, takich jak: warunki pogodowe, uniemożliwiające transmisję danych, niedostateczna jakość połączenia internetowego, nieprawidłowo skonfigurowana sieć WiFi, problemy techniczne z Urządzeniem Mobilnym, instalacja systemu operacyjnego oraz innego oprogramowania, niespełniającego wymagań określonych w Informacjach Przedumownych;
  - b) wystąpienie siły wyższej, czyli zdarzeń, których wystąpienia nie dało się przewidzieć, niezależnych od MobileLabs oraz dostawców MobileLabs;

- c) następstwa udostępnienia przez Użytkownika Loginu i Hasła osobom trzecim;
  - d) jakiegokolwiek operacje dokonane przez osoby nieuprawnione z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
  - e) zaniechanie przez Użytkownika zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia Mobilnego przed ingerencją osób trzecich.
6. W ramach korzystania z Usług, Użytkownik obowiązany jest:
- a) niezwłocznie powiadomić MobileLabs o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usług,
  - b) chronić i nie udostępniać Loginu i Hasła osobom trzecim.
7. Aplikacja oraz Usługi chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego, w sposób niełączyący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Nie jest dopuszczalne w szczególności:
- a) obrót i inne rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie) oraz utrwalanie i zwielokrotnianie Aplikacji lub Usług;
  - b) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladowanie, dekompilowanie lub rozbieranie Aplikacji lub Usług w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Aplikacji lub Usług;
  - c) wykorzystywanie Aplikacji, Usług lub jakichkolwiek dostępnych w ich ramach treści do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych;
  - d) naruszenie integralności Aplikacji lub Usług, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez MobileLabs;
  - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usług;
  - f) tworzenie fałszywych kont Użytkowników.

#### **§ 9 Polityka Prywatności oraz ochrona danych osobowych**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-029), ul. Nowy Świat 33/13 („Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail [kontakt@2nr.pl](mailto:kontakt@2nr.pl) lub pod adresem korespondencyjnym: MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-029), ul. Nowy Świat 33/13 (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu wykonania Usług.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności MobileLabs.
5. Administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie dokonywania transakcji płatniczych:
  - a) w serwisie Przelewy24 jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym dane PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-platnik>;
  - b) w serwisie Stripe jest Stripe Technology Europe Limited, spółka irlandzka. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym dane Stripe Technology Europe Limited, spółki irlandzkiej do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są na stronie internetowej <https://stripe.com/en-pl/legal/privacy-center>;
  - c) z wykorzystaniem płatności Apple Pay jest Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym dane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są na stronie internetowej <https://www.apple.com/pl/legal/privacy/data/pl/apple-pay/>.

#### **§ 10. Postępowanie reklamacyjne.**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz świadczenia Usług. Ponadto w zakresie Usług 2nr w wariancie Premium Użytkownik może składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy MobileLabs terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi 2nr w wariancie Premium, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi 2nr w wariancie Premium lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi 2nr w wariancie Premium.
2. Reklamacja może być złożona w terminie ważności Konta Użytkownika. Reklamacja dotycząca Usługi 2nr w wariancie Premium może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług 2nr w wariancie Premium lub od dnia, w którym Usługi 2nr w wariancie Premium zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług 2nr w wariancie Premium.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym MobileLabs niezwłocznie zawiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1 Informacji Przedumownych.
5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika,
  - b) jeśli reklamacja dotyczy Drugiego Numeru - numer i identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji,
  - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e) datę i sposób korzystania z Usług,
  - f) żądanie Użytkownika,
  - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda ich wypłaty,
  - h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, MobileLabs informuje Użytkownika o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. g) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzą wątpliwości, MobileLabs traktuje reklamację tak, jakby kwota ta została określona.
8. MobileLabs w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnej reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu MobileLabs. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. MobileLabs udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
11. Odpowiedź na reklamację zawiera:
  - a) informację o dniu złożenia reklamacji,
  - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - c) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu,
  - d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
  - e) dane identyfikujące osobę upoważnioną, reprezentującą MobileLabs, z podaniem jej imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
13. MobileLabs potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wskaże adresu poczty

elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej do udzielenia odpowiedzi na reklamację, MobileLabs udzieli odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.

14. Za zgodą Użytkownika, wyrażoną w reklamacji lub w odrębnym oświadczeniu, MobileLabs potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej.
15. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa w ust. 8, 10 oraz 11 lit. a), a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Użytkownikowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez MobileLabs odpowiedź na reklamację nie została doręczona Użytkownikowi, MobileLabs, na żądanie Użytkownika wyrażone w wyrażone w sposób określony w ust. 4, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Użytkownik, w porozumieniu z MobileLabs, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie Użytkownika, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, MobileLabs ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. MobileLabs nie jest obowiązana do ponownego przekazania Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.

#### **§ 11. Odpowiedzialność MobileLabs z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy.**

1. MobileLabs ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Użytkownika lub wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów prawa oraz postanowień Informacji Przedumownych/Umowy i jej załączników.
2. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za płatności dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem Internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi 2nr w wariantcie Premium Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej miesięcznej kwoty Doładowania liczonej za okres ostatnich 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 24 godziny.
4. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi 2nr w wariantcie Premium trwająca dłużej niż 12 godzin, Użytkownikowi przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej kwoty Doładowania liczonej za okres ostatnich 12 miesięcy.
5. Z tytułu niedotrzymania z winy MobileLabs wyznaczonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Użytkownikowi odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty aktywacyjnej.
6. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w razie poniesienia przez niego innej szkody.
7. Zwrot opłat i/lub odszkodowanie, są płatne na rachunek bankowy Użytkownika w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji, w trybie określonym w § 10 Informacji Przedumownych.

#### **§ 12. Cennik.**

1. Opłaty za świadczenie Usług przez MobileLabs prezentuje poniższa tabela:

<b>Doładowania</b>	Cena brutto
Doładowanie 5 - Android	5 PLN
Doładowanie 10 - Android	10 PLN
Doładowanie 30 - Android	30 PLN
<b>Opłaty jednorazowe</b>	
	Cena brutto
Opłata aktywacyjna Konta Premium na 1 rok	29 PLN
Przedłużenie ważności Drugiego Numeru na 1 miesiąc	5 PLN
Przedłużenie ważności Drugiego Numeru na 3 miesiące	10 PLN
<b>Taryfikator – połączenia i wiadomości wychodzące</b>	
	Cena brutto
SMS (do 160 znaków)	0,10 PLN
MMS (opłata za każde rozpoczęte 100 kB)	0,50 PLN
Połączenie na polskie numery mobilne [min.]/naliczanie sekundowe	0,10 PLN
Połączenie na polskie numery stacjonarne [min.]/naliczanie sekundowe	0,10 PLN

2. MobileLabs zapewnia Użytkownikowi będącemu Konsumentem, Mikroprzedsiębiorcą, Małym Przedsiębiorcą oraz Organizacją Pozarządową narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania Usług 2nr w wariacie Premium, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.
3. MobileLabs powiadamia Użytkownika o:
  - a) zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia usługi;
  - b) całkowitym wykorzystaniu tego limitu - niezwłocznie po jego wykorzystaniu.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, realizowany jest nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania limitu.

### **§ 13. Postanowienia końcowe.**

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji i Usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. MobileLabs jest uprawniona do dokonywania zmiany Informacji Przedumownych w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
  - a) konieczność dostosowania treści Umowy do przepisów prawa lub zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usług;
  - b) konieczność dostosowania do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
  - c) konieczność dostosowania działalności MobileLabs do zaleceń (nakazów, orzeczeń, postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usług,
  - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Systemu Informatycznego lub Aplikacji/Dostępu z poziomu przeglądarki internetowej,
  - e) wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresy lub charakteru Usług,
  - f) zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usług, niepociągająca za sobą negatywnych skutków dla Użytkowników;
  - g) wdrożenie rozwiązań związanych z pojawieniem się nowych ryzyk lub zagrożeń w ramach korzystania z Usług, zmianą takich ryzyk lub zagrożeń,
  - h) zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Informacjach Przedumownych,
  - i) udostępnienie dodatkowych sposobów w zakresie procesu zawarcia/zmiany Umowy,
  - j) zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. MobileLabs jest uprawnione do dokonywania zmian Informacji Przedumownych w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących powodów:

- a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczonymi Usługami 2nr w wariantcie Premium, w tym np. wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi 2nr w wariantcie Premium,
  - b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia Usług 2nr w wariantcie Premium zgodnie z dotychczasowymi cenami, który wynika z przyczyn niezawinionych przez MobileLabs,
  - c) nałożenie na MobileLabs nowych obowiązków, zwiększających koszt świadczonych Usług 2nr w wariantcie Premium.
4. O zmianie Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 MobileLabs poinformuje za pośrednictwem Aplikacji, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmian i wskazując termin wejścia zmiany w życie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Zmiany Umowy publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/>.
  5. O zmianie Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 3 MobileLabs poinformuje Użytkownika na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Zmiany Umowy publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/>.
  6. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres [kontakt@2nr.pl](mailto:kontakt@2nr.pl). W przypadku złożenia przez Użytkownika takiego oświadczenia MobileLabs, Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Umowy. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy oznaczać będzie akceptację tych zmian.
  7. MobileLabs niezwłocznie informuje Użytkownika o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
  8. W przypadku Użytkowników z niepełnosprawnościami, MobileLabs doręcza pakiet dokumentów związanych z Usługą w postaci dostępnej dla takich osób oraz publikuje na stronie internetowej aktualne informacje dotyczące warunków świadczenia Usług w postaci dla nich dostępnej.
  9. W sprawach nieuregulowanych w Informacjach Przedumownych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.), i PKE.

Załącznik

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(Formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany poniżej adres MobileLabs sp. z o.o. w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, ze skutkami opisanymi poniżej)*

Adresat: MobileLabs sp. z o.o., ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, adres e-mail: kontakt@2nr.pl

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI 2nr W WARIANCIE STANDARD/ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI 2nr W WARIANCIE PREMIUM/ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI 2nr W WARIANCIE STANDARD oraz UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI 2nr W WARIANCIE PREMIUM

Data zawarcia umowy:

Identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data (\*):

(\*) Niepotrzebne proszę skreślić.

### INFORMACJA NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. *Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w formularzu przed upływem terminu do odstąpienia bądź złożenie oświadczenia o odstąpieniu w przewidzianym terminie. Po upływie powyższego terminu, Użytkownik traci prawo do skorzystania z prawa odstąpienia.*
2. *W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może (ale nie musi) skorzystać z powyższego formularza, który dołączony jest do zawieranej z MobileLabs sp. z o.o. umowy.*
3. *W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Użytkownika, MobileLabs sp. z o.o. obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Użytkownika płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.*
4. *Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika, chyba że Użytkownik złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób i o ile nie będzie to wiązało się dla niego z dodatkowymi kosztami.*
5. *W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Użytkownik obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi do chwili odstąpienia od umowy. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.*